

「バーチャル北九州市」ガイドライン

Slack（スラック）を活用したオンラインコミュニティ「バーチャル北九州市」（以下「当コミュニティ」という）をご覧いただき、ありがとうございます。

ソーシャルメディアの活用による、ユーザー同士のコミュニケーション斡旋は、北九州市にとって初の試みであり、ユーザーの皆さまのご意見をいただきながら、より良い交流の場にしていきたいと思っておりますので、この趣旨をご理解いただき、下記の運用内容に同意の上でご参加くださいますようお願い申し上げます。

1 目的

当コミュニティを情報交換媒体として活用することで、本市への移住希望者や本市に関心を持つ方等に本市の情報を提供し、本市への移住者増加を図るもの。

2 コミュニティ名及び管理者情報

(1) 名称：バーチャル北九州市

ワークスペース名：virtual-kita9-city

URL：https://join.slack.com/t/virtual-kita9-city/shared_invite/zt-187vy3iz5-ONuG2okdrsuO5Bfb_bFiew

(2) 管理者情報

管理主体：北九州市企画調整局企画課

アカウント名：北九州市企画課/運営

3 内容

(1) ユーザーは、当コミュニティ内の各チャンネル（テーマ）に合わせて、質問及び発信等を行い、ユーザー間の交流を図る。

(2) 管理者は、本市の定住・移住に関する情報等を必要に応じて発信し、ユーザー間の情報交換の促進を図る。

4 ユーザーからの投稿やメッセージに対する管理者の対応について

(1) ユーザーからの投稿やメッセージに対し回答する場合もあるが、すべての投稿やメッセージ等（以下、「投稿等」という）に対して個別に回答をするものではない。
なお、定住・移住に関する本市への質問・意見等がある場合は、管理者アカウント宛（北九州市企画課/運営）にダイレクトメールをすること。

- (2) その他の市政に関する質問・意見等については、下記「北九州市コールセンター」に問い合わせること。

北九州市コールセンター

電話番号：093-582-4894

FAX : 093-582-3318

メールアドレス：call-center@kitakyushu-cc.jp

5 禁止事項

- (1) ユーザーによる投稿等の内容が下記アからサまでの事項のいずれかに該当すると管理者が判断した場合や、下記(2)から(4)までの禁止事項に違反した場合は、管理者権限により、当該ユーザーに予告することなく投稿等を削除し、または当該投稿者を当コミュニティから退出させる場合がある。

ア 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

イ 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

ウ 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容

エ 法律、法令等に違反し、または違反する恐れがある内容

オ 公序良俗に反する内容

カ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

キ 有害なプログラムを配布する内容

ク 悪意あるサイトへ勧誘する内容

ケ 政治活動、宗教活動を目的とした内容

コ Slack が定める「ユーザー向けサービス利用規約」に反する内容

URL : <https://slack.com/intl/ja-jp/terms-of-service/user>

サ その他、当コミュニティの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不適切と判断した内容

- (2) トラブル防止のため、管理者の許可なくユーザー同士でダイレクトメールをやりとりする行為は原則禁止とする。

- (3) ハッキング及びスパム対策のため、当コミュニティの URL を、ソーシャルメディア上に流出させることを禁止する。ただし、当コミュニティを紹介するウェブサイト「北九州ライフ」については、この限りではない。

北九州ライフ : <https://kitakyushulife.jp/>

- (4) コンピュータウイルス対策の観点から、当コミュニティ内でのファイルのアップロードは原則禁止とする。なお、ユーザーからファイルデータが投稿された場合は、安易に開かないよう注意すること。

6 個人情報の取り扱いについて

当コミュニティでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。）に基づき、次のとおり適切に扱う。

- (1) 個人情報とは、当コミュニティを通じて本市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいう。
- (2) 当コミュニティを通じて本市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示する。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 提供があった個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供しない。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理する。保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去する。

7 知的財産権

- (1) 当コミュニティに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の著作権者等に帰属する。
- (2) 当コミュニティの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。
- (3) ユーザーからのコメント・投稿等にかかる著作権等は、コメント・投稿等を行ったユーザー本人に帰属するが、当該行為をもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを無償で使用する権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作者人格権等を行使しないことに同意したものとする。

8 免責事項

- (1) 管理者及びユーザーは、当ガイドラインに反する投稿内容になっていないか等、細心の注意を払って情報掲載を行うこととする。ただし、投稿内容等の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
- (2) 管理者は、ユーザーによる投稿内容等について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

- (3) 管理者は、管理者及びユーザーの投稿を他のユーザーが利用または信用したことにより、当コミュニティの利用者や第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (4) 管理者は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (5) 管理者は、上記(1)から(4)までの他、当コミュニティに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (6) 管理者は、当コミュニティの運用について何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告することなく、当ガイドラインの変更、チャンネル等の改廃、または当コミュニティの運用の中止を行う場合がある。

9 お問い合わせ先

北九州市企画調整局企画課

メールアドレス：kikaku-kikaku@city.kitakyushu.lg.jp